

פרוטוקול משיבת מליאת מועצת העיר מיוחדת שהתקיימה
ביום רביעי כ"ז בכסלו התש"פ, 25.12.2019
בחדר הישיבות בבניין העירייה

הישיבה החלה בשעה 18:22

נוכחים: אליהו זהר- ראש העיר
יוסי סולימני, שלומי מלכה, בבר אזולאי, צלי מזרחי, מישל טפירו,
מוטי יעקובוב, יעקב טלה, שי סיום, מירי דדון, אליאור עמר, נדב
ויצמן

חסרים: שמעון חזן

משתתפים: תמיר היזמי- מנכ"ל, עו"ד עידית יפת לוי- יועמ"ש, ניסים גלעם-
מנהל שפ"ע ורישוי עסקים, נעם רווחה – מהנדס, אלי ג'אן- יועץ
תקשורת, צביקה דויד- גזבר, איתי קורן- מבקר העירייה, חן איבגי-
מנהלת לשכת ראש העיר

ראש העיר פותח את ישיבת המליאה המיוחדת

על סדר היום

❖ דיון בדו"ח מבקר העירייה לשנים 2017-2018

ראש העיר

טיוטה של הדוח הועברה אליכם לפני מספר שבועות והדוח עצמו הונח אצלכם
במגירה.

אני מבקש מהמבקר איתי קורן להסביר את הדו"ח.

איתי קורן

רוצה להודות לראש העיר, המנכ"ל ומנהלי אגפים על שיתוף הפעולה. הדו"ח מקיף
6 נושאים שעוסקים במגוון רחב של תחומי היום יום, בית ציפורה, חניות נכים,
אבטחת מידע ועוד.
דו"ח פניות הציבור 2017-2018 ודו"ח תיקון ליקויים שמתייחס לדו"ח שהתפרסם
בשנת 2016.

מסביר את הנושאים

- לא עודכנו תוספות הבניה בזמן אמת וזה יוצר פער בתשלומי הארנונה.
- רישוי עסקים %23 כ- 132 עסקים ללא רישיון עסק. זה נכון לסוף שנת 2017.

ניסים גלעם

עומדים על ממוצע של 75%-78% עם רישיונות עסק וזה מעל הממוצע הארצי.

איתי קורן

- אין ממשק בין המחלקות ברישוי עסקים, לא מעודכן בין האגפים הנדסה, גביה, רישוי עסקים.
- אין תברואן ברישוי עסקים
- יש רפורמה אף עדיין לא בוצעה

ניסים גלעם

הנהלת רישוי עסקים ארצית עובדת על רפורמה הקלות עם בעלי עסקים. הרפורמה החלה ונעצרה כי אין ממשלה. העירייה אמורה להיות מתוקצבת בכ- 600 אלף ש"ח.

איתי קורן- מבקר העירייה

- רכש- למנות מנהל רכש על פי חוק. איציק כרמלי הוא לא מנהל רכש הוא קניין של העירייה.
- בית ציפורה- התנהלות בנושא נוכחות לא היה שיעון נוכחות. קופה קטנה בית ציפורה- תשלומים וקבלות שולמו מעבר לגובה החשבונות. שולם דלק למנהלת בית ציפורה שמקבלת נסיעות בשנת 2018. המנהלת החזירה את הכסף ששולם לה.
- חניות נכים- הפרטיות בעיר עם מספרי רכב, נעשתה בדיקה בשטח. הכל חוקי עברה ועדה ועברה את כל הקריטריונים. הכל אצל סמי וקנין וצריך למפות הכל ולהכניס למערכת. המנכ"ל מודיע שהכל יעבור תהליך מסודר.

נעם רווחה- מהנדס

אם יש לאדם נכות לצמיתות הוא מקבל אוטומטית, אם לא זה עובר ועדה כל 5 שנים וכל פעם את כל התהליך מחדש.

איתי קורן- מבקר

- מערכות מידע- גדעון רחמים עושה עבודה מעל ומעבר. הבאתי ביקורת חיזונית והם לא האמינו עד כמה הנושא טופל במקצועיות ע"י גדעון. המבקר מחמיא לגדעון מנהל מערכות המחשוב בעירייה. צריך למצוא פתרון לחדר השרתים והחדר של גדעון- לחשוב על העתיד.

יוסי סולימני- סגן ראש העיר

בדו"ח של 2017-2018 חשוב להגיד מה נעשה ומה תוקן ולהמשיך הלאה.

איתי קורן- המבקר

- כבר התקיימו דיונים בנושאים ולמשל בנושא ההנדסה זה טופל והליקויים תוקנו.
 - תלונות הציבור- שנת 2017- 32 תלונות רשמיות – 50% מוצדקות – 66% מוצדקות- מח' גביה
 - שנת 2018- 29 תלונות רשמיות 41% מוצדקות- 63% מוצדקות מחלקת הגביה
 - שנת 2016 80% מהתלונות היו מוצדקות.
- יש מגמת ירידה משנה לשנה. יש לעבוד על שיפור נושא הגביה, הגובר מודע לנושא.

מישל טפיר

התלונות מגיעות מכמה סיבות, זו חברה חיצונית וזה מקשה על השרות לציבור. הרמה הניהולית מאד נמוכה בגביה. צריך להביא חברה יותר מקצועית.

שי סיום

יש הרבה תלונות שלא הגיעו למבקר ותושבים משלמים את חובם גם אם הם חושבים שאין הצדקה, רק מה שמגיע למבקר נבדק. יש אנשים שמקבלים עיקול ומשלמים מבלי לבדוק כי הם לא רוצים להתעסק בזה.

מירי דדון

איך מגישים תלונה?

איתי קורן- מבקר

אפשר לפנות אליי. רב התלונות מגיעות במייל לעיתים מגיעים פיזית. באתר החדש של העירייה יש טופס תלונה מכוון וזה אמור לעלות בקרוב.

19:08 צלי מזרחי עזב את הישיבה

אליאור עמר

מודה למבקר. ועדת ביקורת התכנסה מספר פעמים ודנה בהרבה נושאים. מצפים שהדו"ח יצא בזמן. הדו"ח הקודם התעכב לא בגלל המבקר אלא מסיבות שלא תלויות בו. כולם מבינים את חשיבות דו"ח המבקר. ביקורת בונה, שאומרת מה צריך לתקן. כמעט ולא קרה שדנו בוועדת ביקורת ועקבו אחרי הליקויים. הרבה אנשים לא יודעים שהמבקר יכול לעזור מול התהליכים של העירייה. אני מקווה שבשנה הקרובה לאחר שהאתר החדש יעלה אנשים ידעו שיש להם אפשרות להגיש תלונות ובקשות. בדוח תיקון הליקויים – מתוך 14 ליקויים בשנת 2014, 9 ליקויים לא תוקנו בכלל, 4 תוקנו באופן חלקי ואחד הפך ללא רלוונטי. אם לא מתקנים את הליקויים אין טעם בדו"ח הזה.

ראש העיר

הכל נעשה בהדרגה, אי אפשר לתקן הכל ביום אחד.

אליאור עמר

נושא השוק מופיע משנת 2016 בדו"ח. מהנעשה כדי לתקן את הליקויים? הדו"ח קובע שלא תוקן כל ליקוי. 3 שנים היה מספיק זמן לתקן. יש לכם אחריות אישית.

ראש העיר

יש תוכניות לגבי שוק רוכלים חדש ובטיחותי. נעשים תהליכים. השוק נמצא במקום לא טוב, אי אפשר לסגור את השוק.

ניסים גלעם

העירייה לא מוציאה לעצמה רישיון עסק. היא הרשות והיא צריכה לעמוד בתנאים. רישוי עסקים לא אמורים להנפיק לשוק רישיון.

נעם רווחה- מהנדס

ניסיתי להוציא היתר לשוק, זה לא תואם תב"ע ואי אפשר להוציא שימוש חריג. חיפשנו מקום חילופי לשוק ומצאנו בין כביש 3 לבודי שייפ. זה תואם תב"ע וזה שצ"פ. יצא קול קורא שאמור להגיע בזמן הקרוב ואז זה יועבר. כשזה יאושר ע"י המדינה יועברו כמעט 5 מיליון ₪.

אליאור עמר

בנושא היטלי השבחה היה תושב שחויב שלא בצדק והחזירו לו המון כסף. יכולים להיות עוד מקרים שאנחנו לא יודעים עליהם. על כן נבקש מהמבקר לבצע סריקה מדגמית בשנת 2020.

רישוי עסקים- אין תברואן וזה חמור. אם חלילה יקרה משהו, האחריות על ניסים גלעם ועל הכתפיים שלכם.

לא יכול להיות שהמבקר מבקש דו"חות ומסמכים על פי חוק והוטרנירית פשוט מסרבת, אי אפשר לעבור על זה לסדר היום.

ראש העיר

זה חמור שמישהו במערכת לא ייתן דו"ח.

ניסים גלעם

היינו במחסן העירייה וזה יהפוך להיות כלביה של הרשות ומקום לטיפול בכלבים. רב שעות העבודה של הוטרנירית במפעל טיבון ויל בשל כמויות הבשר העצומות שהם מייבאים היא חייבת פיזית לפקח על קבלת הסחורה בתור וטרנירית רשותית זה החוק.

19:20 מוטי יעקובוב עזב את הישיבה

נדב ויצמן

יש כמה אולמי אירועים בעיר שאין להן רישיון עסק. אין תקשורת בין המחלקות – רישוי, הנדסה וגביה, אם יקרה אסון מה נעשה? האם נמשיך לעצום עיניים או מי שלא פועל על פי חוק פועלים נגדו?

ניסים גלעם

משיב- לחדש רישיון עסק לאולם, לוקח זמן, אין אולם או מסעדה, בית קפה וכו' שלא פועל לקבלת רישיון. אנחנו עוזרים לעסקים ורוצים שעסקים יפרחו. איפה שצריך להיות קשוחים אנחנו פועלים.

נדב ויצמן

למשל חמ"ה עובד בלי רישיון. אסור להעלים עין.

שלומי מלכה

למשל במועדון של הקהילה האתיופית מתקיימים אירועים, מה נעשה?

דב ויצמן

תפעלו נגדם. מבחינתי הנושא רציני.

נעם רווחה- מהנדס

לכל אולם יש רישיון עסק עם כל האישורים.

ניסים גלעם
חמ"ה לא מוגדר כאולם.

נדב ויצמן
אני רוצה פתרון לכל המקומות באופן כללי.

יוסי סולימני
במסגרת הועדת רישוי שתתקיים עם ממונה וחברים ידונו בנושאים האלו ויפעלו בנושא.

נעם רווחה – מהנדס
מסביר את תהליך הוצאת רישיון עסק.

אליאור עמר
יש עסק בתחום דלק האנרגיה, בלי אישור של כיבוי אש, זה סכנת חיים חד משמעית.

ניסים גלעם
זה תחנת דלק. בחידוש גורמי האישור לא תמיד עונים בזמן. מתחילים בחודש אוקטובר. כל 5 שנים מחדשים את רישיון העסק. 6 מפעלים רק מתוכם 1 מסוכן ברמת סיכון נמוכה מאד. ברפורמה האישור השנתי של כיבוי אש יהיה תלת שנתי.

אליאור עמר
לא ידוע מה קורה עם מנהל רכש בתקציב 2020. זה מחייב ואין כמה שנים מנהל רכש. העירייה פועלת בניגוד לחוק בנושא זה. בית ציפורה- אני מכיר באופן אישי את חגית המנהלת אבל אין לי בעיה לדון בנושא זה. אלו ליקויים חמורים ביותר וגם ב- 2012 ננקטו צעדים. לא מתקבל על הדעת שמנהלת חשבונות מוציאה שיקים על חשבון קופה קטנה בלי שקיבלה חשבוניות ואין התאמה בין החשבונות לתשלומים שקיבלה. לאור העובדה שזה דוח שני ב-7 שנים זה חמור ביותר.

שלומי מלכה
הליקויים של שעון נוכחות והנה"ח תוקנו.

איתי קורן- מבקר
ב- 2019 הכל הוקפא ולא יצא שם אחד מקופה קטנה, שמעון חזן לא אישר.

אליאור עמר
הגנת הפרטיות- מבקש להגיד מילה טובה לגדעון רחמים מנהל המחשוב. לסיכום- אנשי המקצוע שיושבים איתנו ראש העיר, מנכ"ל, אנחנו כוועדת ביקורת נעקוב אחרי התיקונים של דו"ח המבקר ושנה הבאה מקווה שיהיה שיפור ניכר. נעקוב בכל ריבעון.

ראש העיר

הביקורת היא ביקורת בונה. רשמתי לפני כמה נקודות בנושא הממשק בין גביה, רישוי והנדסה. יש כמה ליקויים לתקן. מוציאים עוד מעט מכרז של הגביה שיהיה מנהל גביה מטעם העירייה ולא מטעם קבלן. מבחינתי צריך סקר דחוף בנושא חריגות בניה ותשלומים רטרואקטיביים.

נעם רווחה – מהנדס

נקבעו נהלים ברורים בשנת 2019.

ראש העיר

- 23% שיש בעיות גביה נבדוק ב- 2019.
- 18 העסקים עם בעיות רישוי נבדוק כל אחד עפ"י הנושא שלו.
- בנושא האולמות אני מבקש להוציא מכתב ולבדוק את זה.
- איש רכש נבדוק מה הנהלים על פי חוק.
- בדוח ליקויים בנושא 14 ליקויים שלא תוקנו נבדוק את הנושא.

אני מברך על הביקורת שזה דבר טוב מאד, אנחנו בני אדם וכל אחד יכול לטעות. אנחנו נעשה הכל לטובת התושבים.

תודה לכל חברי המועצה

הישיבה הסתיימה בשעה 19:57 הישיבה כולה הוקלטה

אליהו זהר
ראש העיר

טליה יצחק
מרכזת ישיבות מליאה