



"משוא דבר ה' אל ישראל ביד מלאכי" (מלאכי א,א')

**עיריית קרית מלאכי**

■ כח אדם ■



בס"ד

**מרכז פנימי/חיצוני לתפקיד מוקדן/ית / נציג/ת שירות – משרת סטודנט**

מס' מכרז- 11/2020

היקף המשרה – משרה חלקית.

העסקה- "עובד שעות"

כפיפות – מנהל/ת אגף השירות.

**תיאור התפקיד:**

הנגשת שירותי הרשות לציבור התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

**עיקרי התפקיד:**

- א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.
- ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים.
- ג. ניתוב פניות התושבים ליחידות הרלוונטיות לטיפול בבקשותיהם.

**תנאי סף:**

**השכלה ודרישות מקצועיות:**

- א. 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.
- ב. סטודנטים המתכננים ללמוד שנתיים לפחות – **יש לשלוח אישור הרשמה ללימודים.**

**דרישות נוספות:**

- א. התחייבות לעבוד ב-3 משמרות שבועיות לפחות ואופציה למשמרת נוספת לכוננות בהתאם לצורך.
- ב. עבודה בלילות, שבתות וחגים.
- ג. עברית ברמה גבוהה. שפות נוספות – יתרון.
- ד. יישומי מחשב - הכרות עם תוכנות ה office.

**מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:**

- א. ייצוגיות
- ב. שירותיות
- ג. יכולת עבודה בצוות
- ד. מתן מענה במצבי לחץ וחירום

המעוניינים יוכלו להגיש את בקשותיהם למשרות בצירוף קורות חיים, שאלון מועמד/ת (אותו יש להוריד מאתר העירייה [www.k-m.org.il](http://www.k-m.org.il)) תעודות השכלה כולל אישור הרשמה ללימודים ומסמכים נוספים בהתאם לדרישות התפקיד עד ה- 08/03/2020 לידי אורנית בן דוד באגף משאבי אנוש עיריית קרית מלאכי, מרכז מסחרי 1. טל-08-8500847 פקס-08-8600524 או למייל [oranit@k-m.org.il](mailto:oranit@k-m.org.il) מועמדים מתאימים בלבד יענו. המודעה פונה לנשים וגברים כאחד, תינתן עדיפות למועמדים עם מוגבלות.

בכבוד רב

אליהו זוהר  
ראש העיר