



דרושה עובד/ת ביקורת ותלונות הציבור – ביקורת פנים.
משרת סטודנט

היקף המשרה – משרה חלקית.
העסקה- "עובד שעת".
כפיפות – מבקר העירייה.

תיאור המשרה:

טיפול בתלונות הציבור וסיוע למבקר העירייה בנושאי ביקורת פנים.

עיקרי התפקיד:

1. הנגשת המידע וטיפול בתלונות הציבור.
 - א. קבלה ותיעוד של התלונות המתקבלות בכתב.
 - ב. מענה לתלונות שמתקבלות בין אם מענה בכתב ובין אם ניתובן לגורמים הרלוונטיים ברשות.
 - ג. איסוף מידע ונתונים בדבר התלונה מהיחידות הרלוונטיות ברשות.
 - ד. מעקב ובקרה אחר טיפול בתלונות שהתקבלו ביחידה.
 - ה. הזנת נתוני הטיפול וסטאטוס הטיפול בתלונות התושבים למערכות ממוחשבות ייעודיות.
 - ו. דיווח לממונה בעת תלונה חריגה בהתאם להנחיות.
 - ז. סיוע למבקר בכל הנושאים הנדרשים.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- א. ייצוגיות.
- ב. עבודה בצוות.
- ג. אמינות.
- ד. דיסקרטיות.
- ה. מקצועיות.
- ו. יכולת הבעה בכתב ובעל – פה.

תנאי סף:

השכלה: תעודת בגרות מלאה.
סטודנט הלומד במוסד אקדמי מוכר - נדרש לשלוח אישור לימודים.
שפות: עברית ברמה גבוהה.
יישומי מחשב: היכרות עם תוכנות ה-OFFICE.



המעוניינים יוכלו להגיש את בקשותיהם למשרות בצירוף קורות חיים, שאלון מועמד/ת המצורף בקישור הבא:

<https://k-m.org.il/uploads/n/1581246719.3819.pdf>

תעודות השכלה ומסמכים נוספים בהתאם לדרישות התפקיד עד ה- 28/05/2021, יום ו', י"ז בסיוון ה'תשפ"א, לידי אגף משאבי אנוש עיריית קרית מלאכי, מרכז מסחרי 1.

טל-08-8500816 / 08-8500847, פקס-08-8600524 או למייל michrazim@k-m.org.il

מועמדים מתאימים בלבד יענו, מועמדות שתגיע ללא כל הטפסים והתעודות לעיל לא תיבחן.

תינתן עדיפות למועמד עם מוגבלות.

המודעה פונה לנשים וגברים כאחד.

בכבוד רב,

אליהו זוהר

ראש העיר